

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Formulář usnadní vyřízení reklamace, jeho použití však není podmínkou.

1. Spotřebitel	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

2. Nákup a reklamované zboží	
Číslo objednávky / dokladu	
Datum nákupu / převzetí	
Název zboží / varianta	
Množství	
Kdy se vada projevila	

3. Popis vady a okolnosti jejího projevu
Popište, co přesně nefunguje, kdy a jak se problém projevuje.

Fotografie nebo krátké video mohou posouzení urychlit. Nejsou však automaticky podmínkou přijetí reklamace.

4. Požadovaný způsob vyřízení

- ☐ oprava zboží
- ☐ dodání nového zboží bez vady
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Požadovaný způsob bude posouzen podle povahy vady a zákonných podmínek. Uvedte případnou doplňující poznámku:

Doplňující požadavek

5. Předání zboží a příslušenství

- ☐ zboží zasílám po dohodě s prodejcem
- ☐ zboží předám osobně
- ☐ žádám nejprve o posouzení z fotografií / videa

Předané součásti	
Poznámka k balení	

6. Údaje pro případné vrácení peněz

Číslo účtu	Vyplňte jen tehdy, pokud souhlasíte s bankovním převodem.
Jiný dohodnutý způsob	

Reklamací vyřídíme a informujeme vás nejpozději do 30 dnů, pokud se písemně nedohodneme na delší lhůtě. Při oprávněné reklamaci máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Místo a datum

Podpis spotřebitele

(pouze u listinného podání)

Doručení reklamace: info@kovovegarnyze.cz | NOVADECO s.r.o., Pivovarská 30, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm. Před odesláním dlouhého zboží doporučujeme domluvit vhodný způsob přepravy.