

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VRÁCENÍ DO 30 DNŮ

Jeden formulář pro zákonné odstoupení do 14 dnů i dobrovolné vrácení 15.–30. den.

1. Zvolený režim

- ☐ Odstupuji od smlouvy ve 14denní zákonné lhůtě.
☐ Žádám o dobrovolné vrácení standardního zboží 15.–30. den.

U zákonného odstoupení nemusíte uvádět důvod. Rozhodující je včasné odeslání jednoznačného oznámení prodejci.

2. Spotřebitel

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

3. Objednávka a vrácené zboží

Číslo objednávky / dokladu	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Název zboží / varianta	
Množství	

Další vrácené položky

Oznamuji, že v označeném rozsahu odstupuji od kupní smlouvy / žádám o dobrovolné přijetí vráceného zboží podle podmínek prodejce.

4. Stav, úplnost a způsob vrácení

- ☐ zboží je kompletní včetně příslušenství
☐ zboží je bezpečně zabaleno pro přepravu

- ☐ zboží nebylo montováno ani upraveno
☐ zásilku odesílám bez dobírky

Způsob vrácení☐ osobně ☐ vlastní přepravou ☐ po dohodě s prodejcem**Poznámka ke stavu zboží****5. Vrácení peněz**

U zákonného odstoupení vrací prodejce peníze stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se se spotřebitelem nedohodne jinak. Zaškrtnutím níže můžete nabídnout jiný způsob:

- ☐ souhlasím s vrácením na bankovní účet uvedený níže
☐ žádám jiný způsob po dohodě s prodejcem

Číslo účtu**Jiný způsob****6. Důležité podmínky**

- Při zákonném odstoupení do 14 dnů nese spotřebitel přímé náklady na vrácení zboží. Prodejce může vrácení peněz pozdržet do převzetí zboží nebo do doložení jeho odeslání.
- Při dobrovolném vrácení 15.–30. den přijímáme pouze standardní, nepoužité, nepoškozené, kompletní a dále prodejné zboží. Vrací se cena zboží; původní náklady na dodání se nevracejí.
- Dobrovolné vrácení se nevztahuje na zboží vyrobené nebo nevratně upravené podle individuálního zadání zákazníka.
- Zákonné právo odstoupit nelze vyloučit jen proto, že zákazník zvolil běžnou variantu z nabídky. Výjimka se posuzuje podle skutečné individualizace zboží.

Místo a datum**Podpis spotřebitele**

(pouze u listinného podání)

Oznámení zašlete na info@kovovegarnyze.cz nebo na adresu NOVADECO s.r.o., Pivovarská 30, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm. Zboží neposílejte na dobírku.